

# Coronavirus Q&A

Laatste update: 24 - 03

## **Ik heb een kaartje gekocht voor een activiteit die nu niet door kon gaan. Wat nu?**

Het door u gekochte ticket blijft geldig. U kunt deze inzetten op een nieuwe datum. Zodra bekend is wanneer onze accommodaties de deuren weer kunnen openen kunnen de tickets overgezet worden naar een andere datum.

## **Ik heb tickets gekocht voor Floatfit.**

Uw tickets blijven geldig. Zodra de accommodatie de deuren weer opent, kunt u de datums van de tickets laten omzetten.

## **Mijn zoon / dochter heeft een abonnement voor zwemlessen zoals Quintettes. Wat gebeurt er met mijn abonnement?**

De lessen die nog op de kaart stonden blijven geldig. De geldigheidsduur voor deze lessen wordt aangepast zodra bekend is wanneer onze zwembaden de deuren weer kunnen openen.

## **Ik heb een abonnement voor (onbeperkt) aquafitness, borstcrawl-les, slag- en conditietraining, ouder- en kindzwemmen, ouder- en babyzwemmen, snorkelen, survivalzwemmen, zwemvaardigheid.**

De lessen die nog op de kaart stonden blijven geldig. De geldigheidsduur voor deze lessen wordt aangepast zodra bekend is wanneer onze zwembaden de deuren weer kunnen openen.

## **Ik heb een kinderfeestje gereserveerd en betaald. De accommodatie is gesloten. Wat nu?**

De door u gekochte tickets blijven geldig. Zodra onze accommodaties de deuren weer kunnen openen kunt u de datum omzetten naar een andere datum voor het kinderfeestje.

## **In de online omgeving hebben we kaartjes gekocht voor het zwembad.**

De online tickets zijn tickets zonder datum. Deze zijn vanaf de datum van aanschaf 1 jaar geldig.

## **Mijn zoon / dochter heeft zwemles bij Alkmaar Sport. Er vallen nu zwemlessen uit. Hoe zit dit met diplomagarantie?**

Uw kind mist nu een aantal lessen. Deze gemiste lessen als gevolg door sluiting van de accommodatie hebben geen invloed op de diplomagarantie.