

Coronavirus Q&A

Laatste update: 2 juni '20

Ik heb een kaartje gekocht voor een activiteit die nu niet door kon gaan. Wat nu?

Het door u gekochte ticket blijft geldig. U kunt deze inzetten op een nieuwe datum. Zodra bekend is wanneer onze accommodaties de deuren weer kunnen openen kunnen de tickets overgezet worden naar een andere datum.

Ik heb tickets gekocht voor Floatfit.

Uw tickets blijven geldig. Zodra de accommodatie de deuren weer opent, kunt u de datums van de tickets laten omzetten.

Mijn zoon / dochter heeft een abonnement voor zwemlessen zoals Quintettes. Wat gebeurt er met mijn abonnement?

De lessen die nog op de kaart stonden blijven geldig. De geldigheidsduur voor deze lessen wordt aangepast zodra bekend is wanneer onze zwembaden de deuren weer kunnen openen.

Ik heb een abonnement voor (onbeperkt) aquafitness, borst-crawl-les, slag- en conditietraining, ouder- en kindzwemmen, ouder- en babyzwemmen, snorkelen, survivalzwemmen, zwemvaardigheid.

De lessen die nog op de kaart stonden blijven geldig. Bovenstaande activiteiten (m.u.v. snorkelen en survivalzwemmen) zijn in de week van 11 mei weer gestart. De geldigheidsduur van de abonnementen zijn met 56 dagen verlengd.

Ik heb een kinderfeestje gereserveerd en betaald. De accommodatie is gesloten. Wat nu?

De door u gekochte tickets blijven geldig. Zodra onze accommodaties de deuren weer kunnen openen kunt u de datum omzetten naar een andere datum voor het kinderfeestje.

In de online omgeving hebben we kaartjes gekocht voor het zwembad of ijsbaan.

De online tickets zijn tickets zonder datum. Deze zijn vanaf de datum van aanschaf 1 jaar geldig.

Mijn zoon / dochter heeft zwemles bij Alkmaar Sport. Er vallen nu zwemlessen uit. Hoe zit dit met diplomagarantie?

Uw kind mist nu een aantal lessen. Deze gemiste lessen als gevolg door sluiting van de accommodatie hebben geen invloed op de diplomagarantie.

Coronavirus Q&A

Laatste update: 2 juni '20

Ik heb een startnummer voor de RAADHUIS Pinksterun aangeschaft of gewonnen, wat gebeurt hier mee nu de Pinksterun is afgelast?

Je hoeft niks te doen. Je startnummer blijft gewoon geldig voor de Pinksterun van 21 mei 2021.

Ik heb mijn zoon/dochter ingeschreven voor de peutergym van 9 mei. Deze is afgelast, wat nu?

Wij volgen de regels en de adviezen van het RIVM en de Rijksoverheid. Volgens deze regels mogen de peuters wel met elkaar sporten, onze lessen zijn echter op gericht op een samenwerking tussen ouder en peuter tijdens de lessen. Het is voor ons niet realistisch de 1,5 meter richtlijn voor de aanwezige volwassenen aan te houden. Daarnaast geldt de regel dat de binnensportaccommodaties vooralsnog gesloten zijn. Wij zijn dus helaas genoodzaakt de peutergym reeks van 9 mei te annuleren. Waarschijnlijk start de volgende reeks op 12 september 2020. Uw inschrijving blijft gewoon geldig voor deze lessenreeks.

Ik heb een sportpaspoort met een geldigheid van 1 jaar. Wat nu?

De geldigheidsduur van het sportpaspoort wordt niet verlengd. De huidige einddatum blijft de einddatum tot wanneer u met korting kunt sporten. Is de geldigheidsduur verlopen dan kunt u een nieuw sportpaspoort aanschaffen.