



Sportpas Alkmaar

Voordelig sporten bij onze sportcomplexen!

Alkmaar Sport SportPas

Alkmaar Sport vindt sport en bewegen belangrijk. Daarom promoot Alkmaar Sport haar activiteiten en kunnen klanten op een voordelige manier schaatsen en zwemmen.

Aanschaf SportPas

Schaft u voor het eerst een (zwemles) abonnement, Sportpaspoort of meerrittenkaart aan, dan betaalt u € 5,- voor de SportPas. Door de verplichte aanschaf van deze plastic transponderpas kan uw voordeel bij het eerste aangeschafte abonnement beperkt zijn. De SportPas kunt u echter in het vervolg blijven gebruiken en herladen.

Hoe werkt dit?

U kunt uw SportPas bij de receptie van zwembad Hoornse Vaart, zwembad De Hout en ijsbaan De Meent aanschaffen. Er wordt dan ter plaatse een pas voor u aangemaakt. Op deze pas kunt u direct een abonnement laten plaatsen. TIP: De aanmaak van de pas bij de receptie



Haal uw SportPas nu bij één van onze sportcomplexen!

zal aanzienlijk sneller verlopen indien u van tevoren al een account heeft aangemaakt op www.alkmaarsport.nl/login.

Hoe ziet de pas eruit?

De SportPas van Alkmaar Sport ziet er momenteel zo uit:



Meerrittenkaart

Komt u meerdere keren sporten, dan kunt u een meerrittenkaart aanschaffen. Dit abonnement is niet persoonsgebonden.

Sportpaspoort

Het Sportpaspoort is een persoonsgebonden abonnement. Na aanschaf betaalt u een jaar lang een lagere toegangsprijs voor de ijsbaan en zwembaden.

Indien u minimaal 15x per jaar zwemt en/of schaats, is het goedkoper om een Sportpaspoort aan te schaffen.

Groepslessen

Indien u zich bij één van de sportcomplexen aanmeldt voor een vaste groepsles, wordt uw abonnement op de SportPas geplaatst. Vervolgens kunt u het complex voor deze les via de tourniquet betreden.



Online status abonnement inzien

Bent u benieuwd wat de status van uw abonnement(en) is? Bij aanschaf van de SportPas ontvangt u uw eigen inlognaam en wachtwoord. Hiermee kunt u in de online

omgeving van Alkmaar Sport inloggen en bij 'uw profiel' de gewenste gegevens bekijken. Ook zijn er mogelijkheden om uw abonnement online op te waarderen en de voortgang van de ABC-zwemlessen in te zien. Bezoek de omgeving via: www.alkmaarsport.nl/login.

Alkmaarse minima

Inwoners van Alkmaar met een inkomen tot 120% van de geldende bijstandsnorm komen in aanmerking voor korting op het Sportpaspoort. Als u recht hebt op de gratis AlkmaarPas, dan krijgt u korting op het Sportpaspoort in de vorm van een digitaal ticket. Laat bij aanschaf van uw Sportpaspoort bij de kassa van het zwembad of de ijsbaan uw pas scannen, dan wordt het Sportpaspoort-voucher van uw pas afgeboekt.

Als u minimaal 3x per jaar zwemt en/of schaatst, is de aanschaf van het Sportpaspoort het meest voordelig.

Algemene voorwaarden

Definities

Tenzij uit de context anders blijkt, hebben de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

Abonnement: alle (les)overeenkomsten die recht geven op meerdere lessen of ritten, zoals les-, periode-, meerbaden- of meerrittenkaarten en het sportpaspoort.

Abonnementshouder: houder van de pas waarop de meerbaden-, meerritten-, of leskaart zijn gezet, te gebruiken op/in een sportaccommodatie die geëxploiteerd wordt door Alkmaar Sport N.V.

Alkmaar Sport: Alkmaar Sport N.V. en/of (één van) haar zuster- of dochtervennootschappen en/of aan haar gelieerde vennootschappen.

Algemene voorwaarden sportcomplexen: de algemene voorwaarden van toepassing op het gebruik van alle sportaccommodaties van Alkmaar Sport.

Algemene voorwaarden abonnementen: de algemene voorwaarden van Alkmaar Sport geldend voor abonnementen.

(Sport)Pas: SportPas (waaronder voormalig Alkmaar Pas), te gebruiken door de abonneenthouders om hun meerbaden-, meerritten-, leskaart of sportpaspoort op te zetten.

Tarief: maatschappelijke gebruikstarief, zoals die aan het begin van ieder kalenderjaar door het college van B&W/de gemeenteraad wordt vastgesteld en welke in principe ook jaarlijks geïndexeerd wordt conform de CBS indexatie.

Persoonsgebonden

De leskaarten en sportpaspoorten zijn strikt persoonlijk, slechts bij meerbaden/rittenkaarten is het mogelijk om met meerdere personen gebruik te maken van de kaart.

Tarieven en geldigheid

1. Een SportPas (waaronder de voormalige Alkmaar Pas) is verkrijgbaar aan de kassa's van de zwembaden of de ijsbaan.
2. Op een pas kunnen leskaarten, sportpaspoorten en meerbaden- of meerrittenkaarten gezet worden.
3. Alle abonnementen en sportpaspoorten zijn voor een bepaalde periode geldig.
4. In het schema op pagina 7 wordt de geldigheidsduur van de verschillende kaarten weergegeven.

Verlies en diefstal

In geval van verlies en diefstal van een pas kan een duplicaatpas worden gemaakt. U kunt hiervoor terecht bij de kassa van het zwembad of ijsbaan. De informatie van de oude pas blijft bewaard en kan zonder problemen op de nieuwe pas gezet worden. De kosten hiervan bedragen €5,-.

Algemene bepalingen

1. Voor de betalingen en toegangcontrole wordt gebruik gemaakt van een geautomatiseerde kassa- en toegangscontrolesysteem. Dat

systeem verplicht tot gebruikmaking van de Sportpas. Deze pas heeft u nodig voor de entree van het zwembad of de ijsbaan.

2. Bij incidenteel of kortstondig verzuim van de lessen door abonneemthouder komen die lessen ongeacht de redenen, te vervallen. Uitsluitend bij langdurig ziekteverzuim is het mogelijk om geldigheid van de leskaart stop te zetten. Een doktersverklaring is hierbij noodzakelijk.
3. Bij ziekte zijn de eerste zes weken altijd voor eigen rekening. Daarna wordt het tegoed bevroren.
4. Bij ziekte en een meerrittenkaart voor de ijsbaan geldt dat na het overleggen van een doktersverklaring het resterende tegoed bevroren kan worden indien de overgebleven ritten vóór het volgende ijsseizoen komen te vervallen. De geldigheid van de ritten wordt dan verlengd tot 1 december van het aankomende seizoen.
5. Er wordt geen restitutie of compensatie in tijd gegeven voor eigen vakanties buiten de door Alkmaar Sport vastgestelde schoolvakanties om.
6. Bij verhuizing of een andere omstandigheid waardoor er niet langer gebruik gemaakt wordt van een abonnement bij Alkmaar Sport, ontvangt u geen restitutie op het overgebleven tegoed of resterende lessen.
7. Door het aanschaffen van een abonnement bij Alkmaar Sport gaat u akkoord met het toezenden van een nieuwsbrief. U kunt zich hiervoor altijd afmelden.
8. Op het gebruik van de sportaccommodaties van Alkmaar Sport zijn de Algemene

Gebruiksvoorwaarden van Alkmaar Sport van toepassing. Deze zijn te vinden op www.alkmaarsport.nl

9. In en op de sportaccommodaties gelden huisregels en geldt de algemene plaatselijke verordening (APV). Ernstige overtreding van huisregels kan leiden tot inname van het abonnement of de meerbaden-/meerrittenkaart en ontzegging van de toegang tot de accommodatie.
10. Ontzeggingen worden aan de politie gerapporteerd.

Lesabonnementen (ABC)

1. Het ABC-zwemdiploma is een pakket met zwemdiplomagarantie. U koopt een pakket waarvan de prijs jaarlijks geïndexeerd wordt.
2. De zwemtegoeden zijn niet inwisselbaar tegen geld. Als het diploma al behaald wordt voordat van alle lessen gebruik is gemaakt, heeft u geen recht op restitutie van de waarde van de overgebleven lessen.
3. Zonder pas met geldige leskaart kunt u niet deelnemen aan de les.
4. De door Alkmaar Sport vastgestelde schoolvakanties en feestdagen worden niet in de leskaart meegenomen.
5. Als u aan meerdere groepen wilt deelnemen, dient u meerdere abonnementen te kopen (er kunnen meerdere abonnementen op 1 pas).
6. Verzoeken tot overplaatsing naar een andere zwemgroep kunnen schriftelijk of telefonisch bij de lescoördinator worden gedaan.
7. Het tarief is vastgelegd op het volgen van 8 lessen in een periode van 8 weken.
8. Per periode is betaling verschuldigd



overeenkomstig het op dat moment geldend tarief.

9. De ingangsdatum van de nieuwe leskaart is opvolgend op de einddatum van uw vorige leskaart.
10. Bij het niet op tijd verlengen van uw lesabonnement verloopt het recht van deelname.
11. Als het kind binnen één jaar 5 keer afwezig is geweest, moet een extra leskaart worden gekocht. Dit geldt ook voor elke 4 gemiste lessen daarna.
12. Bij de zwemlessen voor kinderen is het systeem dusdanig ingericht dat per kind maximaal 1 begeleider wordt toegelaten. U dient de pas in dit geval bij de ingang dus 2 keer voor de paslezer aan te bieden. Het niet meebrengen van de pas leidt in principe tot het weigeren van de toegang. Misbruik kan tot inname van de pas leiden.

Meerbaden-/meerrittenabonnement

1. De meerbaden-/meerrittenkaart is voorzien

van een einddatum en het aantal bezoeken (10 of 25). De na de einddatum nog overgebleven baden/ritten vervallen na deze einddatum.

2. Het tegoed en de einddatum zijn steeds zichtbaar op de display van het tourniquet als u gaat zwemmen of schaatsen. Ook de medewerkers aan de kassa kunnen u hierover informeren.
3. Bij de schaatslessen voor kinderen wordt maximaal 1 begeleider toegelaten via de medewerker van de kassa.

Sportpaspoort en minimavouchers

1. Het sportpaspoort is één jaar geldig.
2. Sportpashouders kunnen bij de kassa van het zwembad of de ijsbaan steeds voor 10 keer entree op het paspoort zetten. Voor opwaardering per keer kan een toeslag in rekening gebracht worden. Tevens kunt u de abonnementen die op uw SportPas staan online verlengen met een vast bedrag van € 10,- per keer of een veelvoud daarvan (www.alkmaarsport.nl/login).

- Voor het sportpaspoort geldt dat restitutie in 'tijd' niet mogelijk is, maar dat het bedrag wat de abonneerhouder op het paspoort heeft gezet van hem/haar blijft. Dit geld kan pas geretourneerd worden na afloop van het paspoort.
- Op het sportpaspoort kunnen de minimavouchers worden gezet, doch niet meer dan 10 keer entree per keer. Na het gebruiken van deze 10 keer entree, kan een volgende 10 keer op het sportpaspoort gezet worden.
- Deze vouchers zijn één jaar geldig.

Vrijkaarten

- Bij de verkoop of het weggeven van vrijkaarten geeft het kruisje op het kaartje aan welk product u gratis ontvangt.
- Indien er twee producten zijn aangekruist, ontvangt u slechts het goedkoopste product gratis.

Wijzigingen voorwaarden

Alkmaar Sport behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Dit geldt ook voor de fysieke (Sport)Pas en de daarop te zetten abonnementen. Dit kan inhouden dat de reeds gekochte abonnementen komen te vervallen. Alkmaar Sport communiceert hier tijdig over.

Kaart	Geldigheid	Opmerkingen
Recreatief schaatsen		
10-rittenkaart	Het ijsseizoen van aankoop en het direct daarop volgende ijsseizoen	Na afloop van het ijsseizoen waarin de kaart geldig is, vervallen de overgebleven ritten
25-rittenkaart	Het ijsseizoen van aankoop en het direct daarop volgende ijsseizoen	Na afloop van het ijsseizoen waarin de kaart geldig is, vervallen de overgebleven ritten
Recreatief zwemmen		
10-badenkaart	Eén jaar geldig	-
Aquafitness		
8-rittenkaart	10 weken geldig	
10-rittenkaart aquasport	13 weken geldig	
Onbeperkt aquasport	1 maand geldig	

Privacybeleid

Alkmaar Sport N.V. en haar dochtermaatschappijen B.V. Sportpaleis en Holland Sport B.V. hebben voor hun dienstverlening aan u als klant en sporter een aantal gegevens van u nodig. Het verzamelen en gebruiken van deze gegevens valt vanaf 25 mei 2018 onder de nieuwe Privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Toestemming

De persoonsgegevens die wij van u vragen, worden gebruikt om uw inschrijving of reservering te verwerken in ons systemen, uw diploma te kunnen uitreiken of u een passend aanbod van activiteiten of diensten te kunnen doen. Als u betaalt via een automatische incasso hebben wij natuurlijk ook uw bankrekeningnummer nodig en als u via een factuur betaalt, sturen wij deze naar het door u opgegeven adres. Ook voor het doorgeven van wijzigingen van uw sportlessen of bij noodgevallen willen wij u kunnen bereiken. De gegevens die wij van u nodig hebben, zijn: uw naam, adres en woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

Voor sommige producten of diensten is het belangrijk dat wij in één opslag kunnen zien of de activiteit bij u past, daarom willen wij ook graag uw leeftijd of geboortedatum weten en of wij u bij de mannen of vrouwen moeten indelen. Voor onze sportpassen en zwemleskaarten hebben wij daarnaast uw pasfoto nodig, omdat deze persoonsgebonden zijn. Bij binnenkomst in sommige

van onze sportaccommodaties is deze foto kort te zien als u door het poortje gaat. Bij de zwemlessen gebruiken onze zweminstructeurs ook een pasfoto om uw kind te herkennen.

Voor foto's van activiteiten of evenementen die door medewerkers van onze organisatie worden gemaakt, waar u duidelijk herkenbaar op in beeld bent en die gebruikt worden voor promotiedoeleinden, wordt u apart om toestemming gevraagd. Wij kunnen helaas niet voorkomen dat er andere deelnemers of ouders/begeleiders zijn die op eigen initiatief foto's maken.

Voor het gebruiken en bewaren van uw gegevens hebben wij uw toestemming nodig. Deze kunt u verlenen door het aanvraagformulier SportPas Alkmaar Sport N.V. volledig in te vullen en in te leveren bij de kassa van sportcomplex Hoornse Vaart, zwembad De Hout of sportcomplex De Meent.

Alkmaar Sport en haar dochtermaatschappijen hebben in de contracten met de bedrijven die de servers en/of onze systemen beheren duidelijke afspraken gemaakt, zodat zij de gegevens die wij van u hebben zorgvuldig en volgens de Europese Wetgeving verwerken en bewaren. Binnen onze organisatie zijn er slechts enkele medewerkers bevoegd om uw gegevens in te zien en te bewerken. Wij bewaren uw gegevens zolang u klant of sporter bij ons bent en zullen deze niet delen met anderen.

Als u niet langer wenst dat wij over uw persoonsgegevens beschikken, bijvoorbeeld omdat u niet langer klant bij ons bent, kan u ons via info@alkmaarsport.nl vragen uw gegevens uit onze systemen te verwijderen. Dit geldt ook als u een wijziging wil doorgeven.

Online

Online omgeving

In de online omgeving van Alkmaar Sport, kunt u de lesresultaten van het ABC-zwemmen van uw kind volgen, uw abonnementen inzien en verlengen, sporthallen en -materialen reserveren én inschrijven voor sportlessen.

Bij het aanschaffen van het sportpas, ontvangt u een gebruikersnaam en wachtwoord. Hiermee kunt u inloggen op uw gebruikersaccount. U kunt er ook voor kiezen eerst de producten van Alkmaar Sport verder te bekijken en later in te loggen.

Gebruikersnaam*: VVNNDDMMJJJJ

Wachtwoord:** alkmaarsport

* VV= Eerste 2 letters van de voornaam

NNN = Eerste 3 letters van de achternaam

DD = geboortedag

MM = geboortemaand

JJJJ = geboortjaar

** Pas uw wachtwoord z.s.m. aan. Dit kan bij 'Mijn profiel' en 'Mijn gegevens'.

Contact

Bent u er niet helemaal uit welke pas óf abonnement het beste bij u past? Neem contact op met één van de medewerkers van Alkmaar Sport, zij helpen u graag met de keuze van een passend product. Voor vragen, meer informatie, aan- en afmeldingen kunt u contact opnemen via info@alkmaarsport.nl of bel 072-548 9300.

Adressen sportcomplexen

Sportcomplex De Meent

Terborchlaan 301

072-5489307

Zwembad De Hout

Koning Willem-Alexanderlaan 2

072-548 9325

Sportcomplex Hoornse Vaart

Hertog Aalbrechtweg 4

072-548 9375

Tot ziens!

Team Alkmaar Sport



Aanvraagformulier

SportPas Alkmaar

Voornaam: _____ **Voorletters:** _____

Tussenvoegsel: _____

Achternaam: _____

Geboortedatum: _____ **(M/V)**

Straatnaam: _____ **Nummer:** _____

Postcode: _____ **Woonplaats:** _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Handtekening:

☐ Hierbij verklaar ik kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden voor abonnementen van Alkmaar Sport N.V. Ik ben ervan op de hoogte dat ik deze kan inzien via www.alkmaarsport.nl/sportpas.

☐ Hierbij verleen ik toestemming voor het gebruik van mijn persoonsgegevens op grond van het Privacybeschermingsbeleid van Alkmaar Sport N.V.

www.alkmaarsport.nl

Terborchlaan 301, Alkmaar
072 548 93 00 | info@alkmaarsport.nl

ALKMAARSport 
samenwerken in sport



www.alkmaarsport.nl/sportpas

Terborchlaan 301
1816 MH Alkmaar

072 548 93 00
info@alkmaarsport.nl